

Assistenza Informatica All Inclusive

SERVIZI IT

- Service Desk
- Client
- Server
- Apple
- Recupero Dati
- Reti
- Siti Web
- Hosting



RICOH

"you choose, but we do it Better"

SCONTO 20% SU TUTTI I SERVIZI OFFERTI DA ALL SUPPORT PER GLI ASSOCIATI ASCOM

Servizi di printing & consolidation

PRODOTTI RICOH

- Multifunzione
- Stampanti
- Pay Per Page Green
- Costo Copia
- Office Solution
- Proiettori
- Video Conferenza
- Lavagne

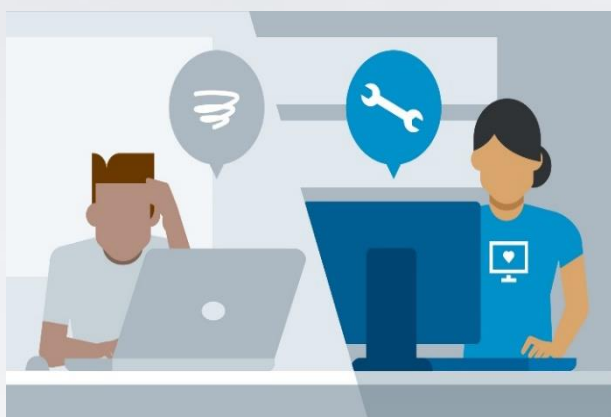
All support s.r.l. sede legale/operativa
Via Vigentina, 21/A 27100 Pavia (PV)
www.allsupport.it | commerciale@allsupport.it
Tel. 03821850395 | Fax 038226603

Assistenza All Inclusive

Servizi di assistenza adatti ad ogni esigenza

Service Desk

Il nostro service desk è l'interfaccia con gli utenti per tutti i malfunzionamenti IT e per le richieste IT, è una funzione critica all'interno della Direzione Sistemi Informativi. Infatti, da un lato presidia la relazione con gli utenti, dall'altro coordina i diversi fornitori e gruppi coinvolti nella risoluzione dei malfunzionamenti (potenzialmente fino a monitorarne le performance e il rispetto dei livelli di servizio previsti dai contratti).



Assistenza Server

Offriamo soluzioni studiate su misura riguardanti server sia fisici che virtualizzati. Il nostro staff tecnico si occupa di progettare e realizzare infrastrutture anche complesse e di monitorare costantemente attività di backup e corretto funzionamento da remoto.



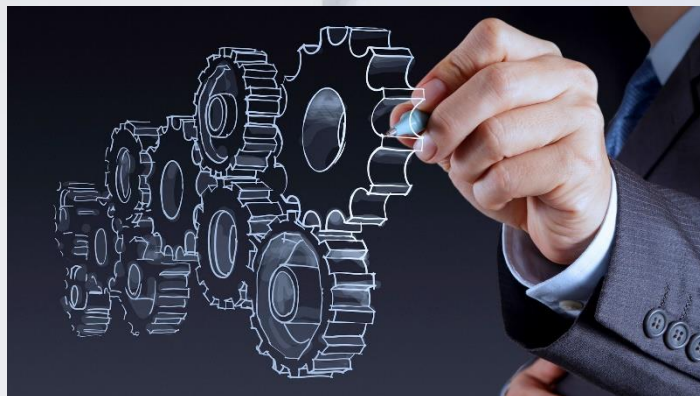
Assistenza All Inclusive

Ad ogni piattaforma la propria assistenza

Assistenza Client Microsoft & Apple

Tre tipologie di assistenza per tutte le esigenze:

- **All-Inclusive:** In questa offerta sono inclusi **tutti gli interventi on site, assistenza remota ed eventuali consulenze telefoniche** pagando un unico canone.
- **Remota:** In questa offerta sono esclusi solamente gli interventi on site, tutti gli interventi di assistenza remota e telefonica sono compresi pagando un unico canone.
- **A consumo:** Questo servizio è adatto ai clienti che preferiscono pagare a consumo. Attraverso i nostri strumenti, il cliente paga solamente il tempo utilizzato.



Panoramica del Servizio

- **PRIMO CONTATTO**

Il cliente può contattare lo staff tecnico attraverso il numero telefonico dedicato o inviando una e-mail.

- **PRESA IN CARICO**

Alla ricezione dell'email, se il problema non è già stato risolto telefonicamente, un tecnico contatterà il cliente.

- **ANALISI**

In questa fase viene effettuata una prima analisi per risolvere il problema attraverso un software di assistenza remota.

- **INTERVENTO ON SITE**

In caso di impossibilità di effettuare un'assistenza remota, viene pianificato un intervento on site presso la sede del cliente.

- **INTERVENTO ON CENTER**

In caso di guasto hardware, il pc verrà ritirato e riparato presso il nostro laboratorio.

- **CHIUSURA INTERVENTO**

Dopo aver verificato con il cliente il corretto ripristino del pc, verrà rilasciato il rapportino di intervento tecnico.

Multifunzione e Stampanti innovative per una qualità elevata

Multifunzione

Affidabilità, produttività, alta qualità di stampa. Sono le caratteristiche di tutte le multifunzione Ricoh. Progettate per offrire soluzioni multifunzione ad alta produttività e dotate dell'innovativo Smart Operation Panel, questo dispositivo permette di aumentare la produttività in ambienti polifunzionali. Soddisfano tutte le esigenze di uffici con volumi di lavoro variabili e dispone di una nuova famiglia di processori. In alcuni modelli, la pinzatura senza punti permette di ridurre l'impatto ambientale. Il rapido ripristino dal modo sospensione e i bassi valori TEC significano maggiore produttività e minori costi energetici.



Stampanti

In un mondo sempre più connesso, questi nuovi dispositivi compatti ed efficienti sono la soluzione ideale per gli uffici di piccole, medie e grandi dimensioni. Grazie alle Stampanti Ricoh, è possibile inviare in modo rapido e sicuro i documenti in stampa anche da un dispositivo smart, condividere i file con i contatti della rubrica e usufruire delle opzioni di connessione che supportano iOS, Android e Windows Mobile. Inoltre, ci si può connettere senza bisogno di registrare il dispositivo nella rete.

Servizi Ricoh riguardanti la gestione delle singole copie



Costo Copia

Il Costo Copia è un modello di business che consente alle organizzazioni di rivedere le strategie di acquisto e di gestione del flusso documentale.

Con il Costo copia il cliente acquista un servizio grazie al quale paga un importo unitario predeterminato per le pagine prodotte.

Il servizio include:

- **Consulenza** (fase di assessment e di analisi delle necessità presenti e future dell'azienda);
- **Sostituzione del parco dei dispositivi di stampa con modelli di ultima generazione** (quelli precedentemente installati sono rilevati dal fornitore a valore di cespite);
- **Ricambi e consumabili;**
- **Servizi di assistenza tecnica e manutenzione.**

Pay Per Page Green

Fin da quando è stata fondata, 70 anni fa, Ricoh ha attribuito una grande importanza alla diminuzione dell'impatto sull'ambiente che ci circonda e sulla società, in armonia con le convinzioni del suo fondatore, Kiyoshi Ichimura. L'impegno per la sostenibilità fa parte della tradizione di Ricoh, impegno che tocca ogni parte dell'azienda, dal settore produttivo a quello distributivo, dai siti aziendali al riciclaggio. Nel corso dei decenni Ricoh ha esteso la propria strategia ambientale per comprendervi gli azionisti, aumentare la consapevolezza e offrire tanto ai fornitori che ai clienti tangibili vantaggi ambientali e sui costi.



Ricoh non è solo stampanti e multifunzione

Office Solution

Offrendo modalità volte a migliorare la produttività aziendale, il flusso operativo, il controllo dei costi, la mobilità e la sicurezza, i nostri innovativi prodotti software possono migliorare ogni aspetto del vostro ambiente documentale, per tutto il ciclo di vita dei documenti. Dalla scansione alla gestione elettronica ed economicamente efficiente dei documenti, alla distribuzione e alla stampa controllata, all'efficiente monitoraggio dei dispositivi, Ricoh può aiutare a rendere ancora più produttiva la gestione del parco macchine, della carta e dei documenti.



Video Conferenza

Ricoh Unified Communication System P3500

RICOH Unified Communication System P3500 è una soluzione innovativa di videoconferenza che integra video, audio, testo e contenuti interattivi. Si tratta di un sistema completo che non necessita di una sala conferenze dedicata perché è portatile e può connettersi ad una rete Wi-Fi.

Ricoh Unified Communication System P3000

Unified Communication System P3000 integra video, audio, documenti e altri supporti. Consente di effettuare riunioni in videoconferenza in modo semplice e intuitivo.

Lavagne Interattive

Ricoh Interactive Whiteboard D8400

La IWB D8400 è una nuova whiteboard più interattiva e con maggiore risoluzione, dotata di un display da 84" per immagini straordinariamente nitide.

D2200

Questa lavagna interattiva versatile trasforma il modo di lavorare grazie all'interfaccia utente intuitiva e alla connessione con i dispositivi smart.

D5510

Le lavagne interattive Ricoh permettono di scrivere a mano in modo scorrevole e con risultati di qualità. Grazie al display ad alta risoluzione condividere immagini da remoto è molto semplice.

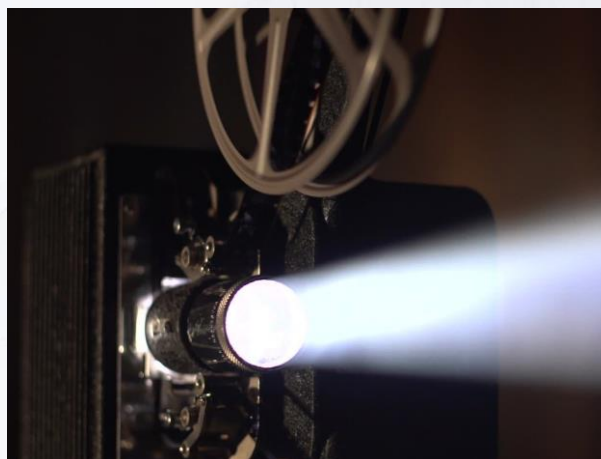
Proiettori

Proiettori a ottica corta

I proiettori di Ricoh rendono più coinvolgenti le lezioni e le presentazioni. Grazie alle lenti a ottica corta e all'innovativo design questi proiettori collegabili in rete introducono numerose novità nell'ambito della condivisione delle informazioni.

Proiettori Standard

La serie Ricoh offre versatilità e produttività eccezionali e facilità di utilizzo. I proiettori Ricoh sono dispositivi polivalenti e produttivi per schermi di dimensioni fino a 300 pollici. Ideali per presentazioni pianificate e non, offrono prestazioni complete e facilità di utilizzo, qualità essenziali in dispositivi condivisi.



Perché fermarsi all'assistenza? Ecco altri servizi IT disponibili

Hosting

Offriamo uno spazio web su cui viene ospitato il tuo sito, permettendoti così di dare vita alla tua attività su internet. Puoi usufruire di performance di alto livello e di un'assistenza tecnica professionale disponibile tutti i giorni contattabile attraverso segnalazioni via mail o ad un numero dedicato.

All-SSD Storage - Resources Protection - Free Migration
- Backup & Restore - Unlimited Emails - Support included



Realizzazione Siti Web

Viene curato ogni aspetto della realizzazione di un sito web all'altezza delle migliori aspettative di qualsiasi tipologia di attività: design, usabilità, accessibilità, senza trascurare alcun contenuto come i testi, le foto, filmati e il posizionamento SEO sui motori di ricerca.

All-SSD Storage - Resources Protection - Free Migration
- Backup & Restore - Unlimited Emails - Support included

Software

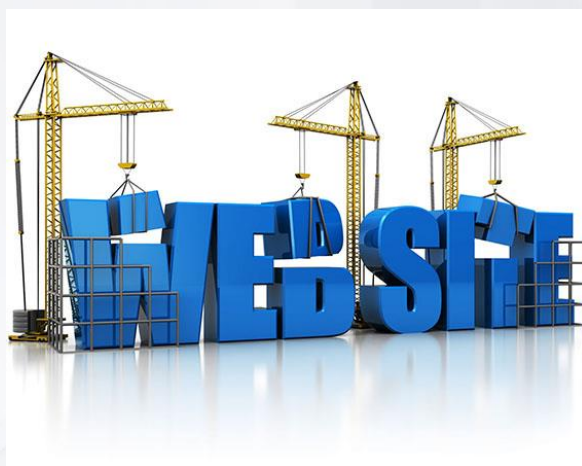
Realizzazione **Software Personalizzati** gestionali e produttivi per ambienti lavorativi e privati.

Il nostro WorkFlow è basato sull'**analisi, progettazione, sviluppo e test** Applicazioni Software personalizzate per sistemi Microsoft Windows, WebApp, Android e iOS mediante tecnologie di sviluppo quali Microsoft Visual Basic 6 / Visual Basic .NET , PHP, JAVA, JAVASCRIPT e SWIFT.

VOIP

Voice Over Internet Protocol è la nuova generazione delle conversazioni telefoniche, ma, nonostante questa tecnologia sia in uso da diverso tempo, attraverso mezzi come Skype, Hangout, ZoIP Free o VivaVox, in molti ancora non sanno esattamente cos'è e come funziona. Si tratta di una conversazione voce in Real time mediante trasmissione dati digitale, ovvero quella sfruttata per il comune scambio dati in internet.

Molteplici sono gli operatori di telefonia che oggi veicolano le chiamate dei propri clienti sulla rete digitale, visto che è affidabile tanto quanto il sistema di comunicazione analogico.



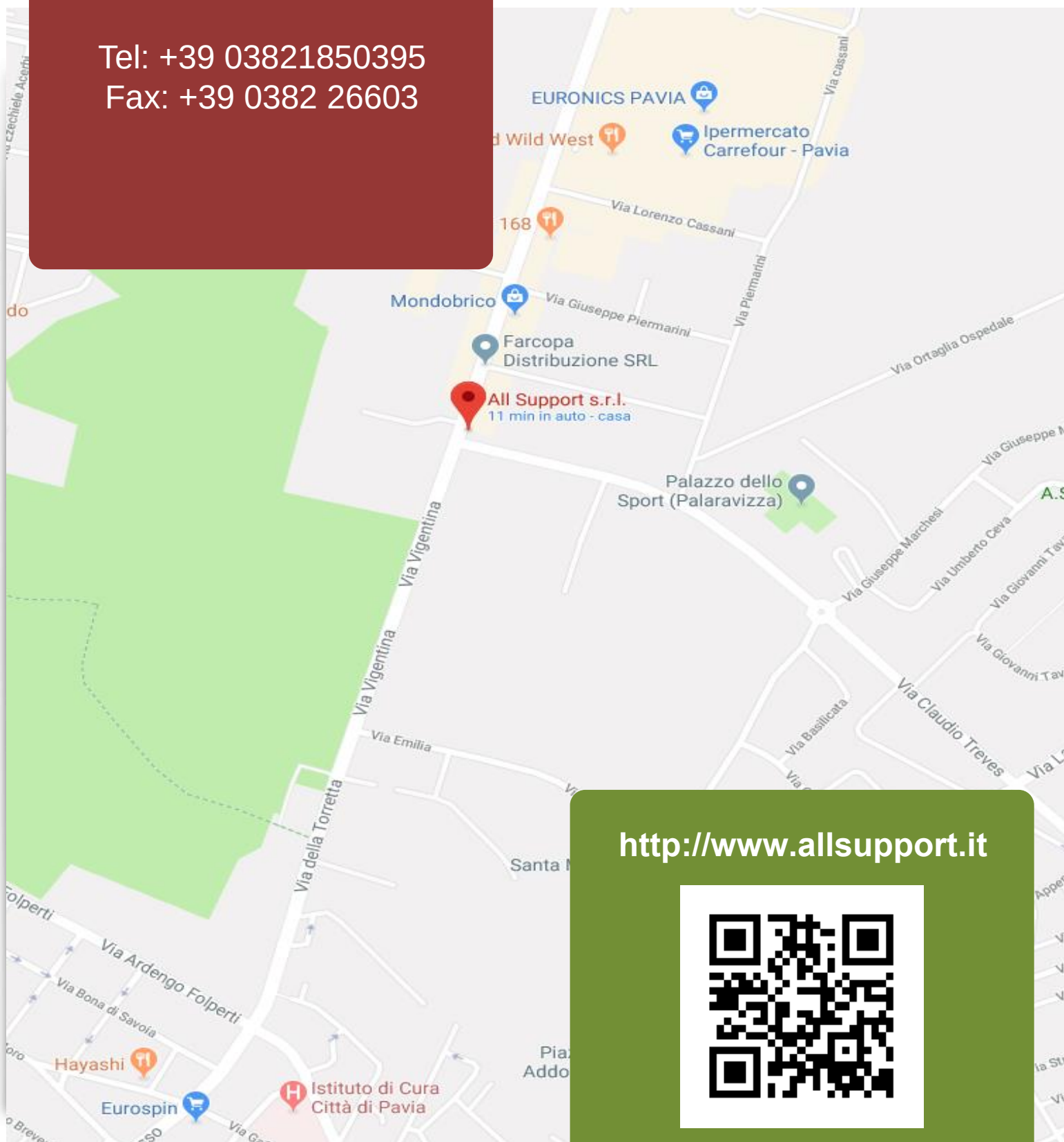
Via Vigentina 21/A
27100 Pavia (PV)

Tel: +39 03821850395
Fax: +39 0382 26603



RICOH

"you choose, but we do it Better"



<http://www.allsupport.it>



amministrazione@allsupport.it
commerciale@allsupport.it
assistenza@allsupport.it

All support s.r.l. sede legale/operativa
Via Vigentina, 21/A 27100 Pavia (PV)
www.allsupport.it | commerciale@allsupport.it
Tel. 03821850395 | Fax 038226603