

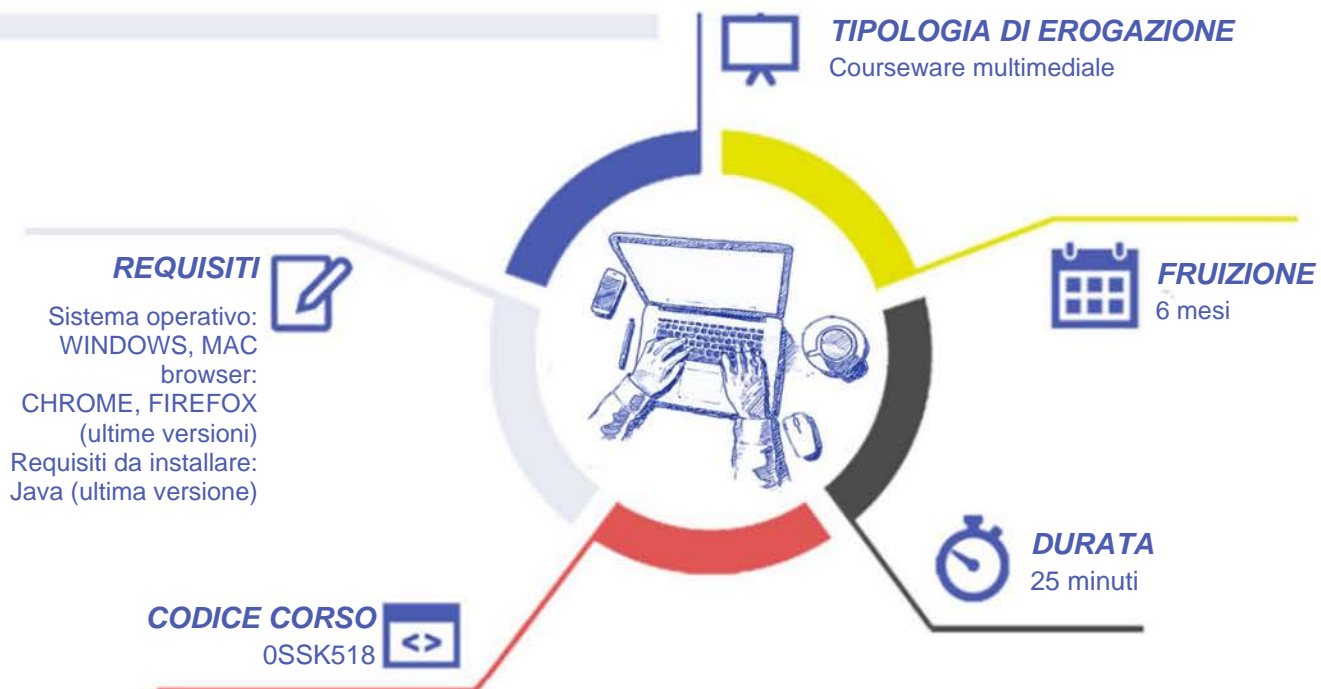
Instaurazione della fiducia tramite una comunicazione efficace

A CHI SI RIVOLGE

Chiunque desideri sviluppare o affinare le proprie competenze per ottenere risultati usando il potere personale.

OBIETTIVI

Se non godi di un'autorità diretta, puoi ottenere risultati sfruttando la tua influenza, non solo mostrando di essere credibile e degno di fiducia. La capacità di influenzare in modo efficace è probabilmente il principale elemento distintivo quando riesci a raggiungere un traguardo senza autorità. Quando eserciti la tua influenza, coinvolgi e ingaggi altri per ottenere risultati, senza avere necessariamente un potere formale. Influenzare qualcuno non significa forzarlo oppure obbligarlo ma portarlo dalla tua parte per i giusti motivi. Puoi esercitare la tua influenza in tre modi: tramite il linguaggio e una comunicazione efficace, tramite la reciprocità e le "monete" di scambio e tramite la perseveranza attraverso la resistenza.



SOFT SKILLS

CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- identificare le caratteristiche dell'influenza
- fare delle considerazioni quando ti prepari a usare l'influenza in una situazione
- identificare le capacità di comunicazione da impiegare quando si usa la legge di reciprocità
- influenzare gli altri usando la reciprocità
- selezionare le affermazioni che riflettono le parole che sono state scelte per esercitare l'influenza
- usare un linguaggio efficace per influenzare gli altri
- riconoscere le situazioni che possono generare resistenza
- riconoscere esempi delle misure da adottare per gestire la resistenza
- utilizzare metodi per influenzare le persone e le situazioni

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso