

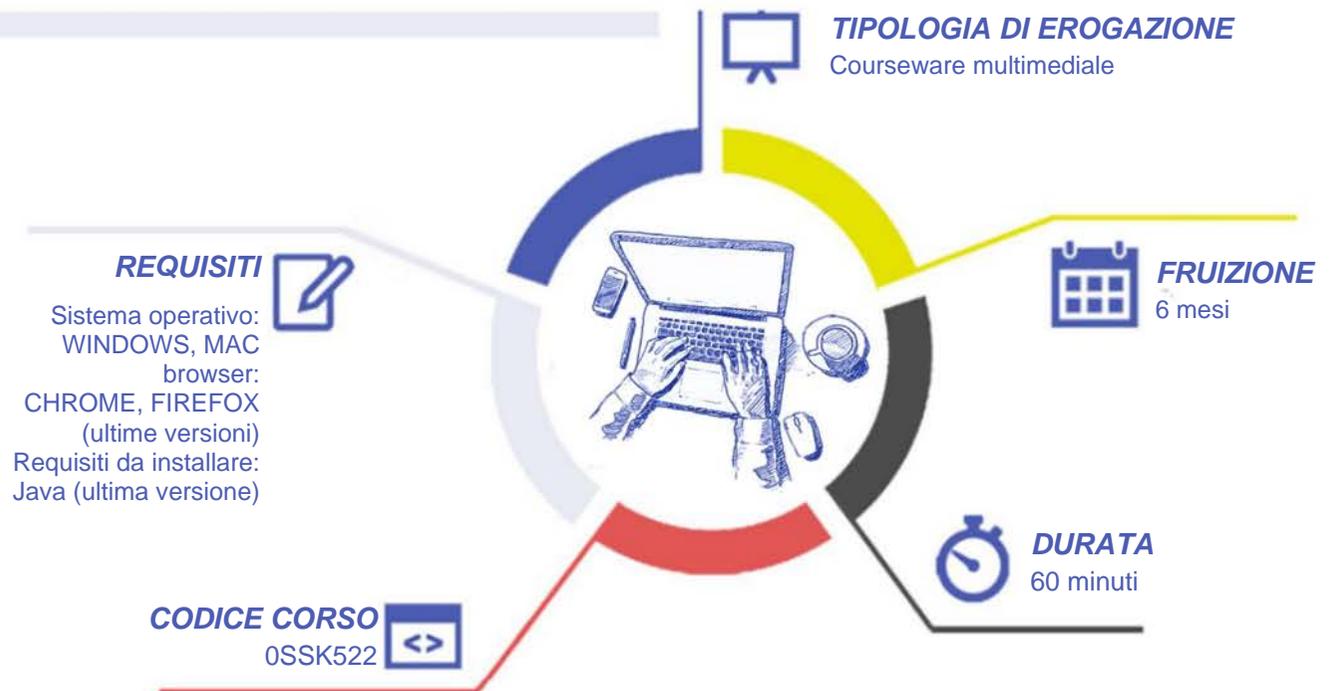
Basi di telelavoro: Strategie di comunicazione per i dipendenti a distanza

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i telelavoratori o coloro che intendono diventarlo.

OBIETTIVI

In molti settori, il telelavoro è sempre più popolare; i dipendenti si trovano ad affrontare un numero sempre maggiore di sfide nel lavorare e comunicare in uffici virtuali. Gli uffici virtuali possono estendersi su paesi e continenti e abilità di comunicazione efficaci non sono solo importanti, ma fondamentali per il successo dei telelavoratori e la loro capacità di far avanzare la loro carriera. Questo corso analizza l'importanza delle abilità comunicative dei telelavoratori e descrive inoltre come sia possibile far avanzare la propria carriera lavorando a distanza. Saranno presentate le strategie principali che devono essere utilizzate per la comunicazione. Il corso dimostra i metodi per mantenere la propria presenza in ufficio pur non essendovi fisicamente e si sofferma inoltre sull'importanza della fiducia tra i telelavoratori e i loro colleghi e manager. Scoprirai come l'applicazione dei principi dell'ascolto attivo possa migliorare le tue modalità di comunicazione.



SOFT SKILLS

CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- riconoscere le qualità necessarie per comunicare efficacemente
- riconoscere come utilizzare la comunicazione in maniera appropriata per rimanere in contatto con i propri colleghi
- riconoscere come costruire fiducia con i colleghi e il capo
- riconoscere come ascoltare in maniera efficace
- comunicare in maniera efficace lavorando a distanza
- identificare le azioni da intraprendere per far avanzare la propria carriera

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso